

## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### TITOLO DEL PROGETTO:

*Solidarietà a Rieti*

### SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

**Settore:** Assistenza

**Area d'intervento:** *Adulti e terza età in condizioni di disagio*

**Codifica:** A – 02

### DURATA DEL PROGETTO:

12 MESI

### OBIETTIVI DEL PROGETTO:

#### Obiettivo generale

Incrementare il livello di qualità della vita degli indigenti del Comune di Rieti attraverso interventi di assistenza mirata

#### Obiettivi specifici

1. Potenziare il sistema di sostegno nell'accesso ai beni primari all'interno del Comune di Rieti
2. Incrementare la rete di assistenza lavorativa nel territorio

Criticità/Bisogni	Obiettivi specifici
Insufficienza della portata delle attività solidali  Alto tasso di persone in difficoltà economica e sociale  Carenza di risorse a disposizione delle attività di assistenza	<b>Potenziare il sistema di sostegno nell'accesso ai beni primari all'interno del Comune di Rieti</b>
Alto tasso di disoccupazione  Basso tasso di sfruttamento delle risorse	<b>Incrementare la rete di assistenza lavorativa nel territorio</b>

territoriali	
Carenza dell'effetto rete tra imprese e cittadini	

### Risultati attesi

In relazione agli obiettivi che abbiamo presentato, mostriamo nella tabella seguente la quantificazione dei risultati attesi:

Obiettivi Specifici	Risultati Attesi
<b>Potenziare il sistema di sostegno nell'accesso ai beni primari all'interno del Comune di Rieti</b>	<p><b>3</b> report effettuati</p> <p><b>400</b> ore di raccolta di beni di prima necessità svolte</p> <p><b>2.500</b> persone raggiunte attraverso la distribuzione dei beni</p> <p><b>6</b> giorni settimanali di apertura della mensa</p> <p><b>2.000</b> persone servite alla mensa</p>
<b>Incrementare la rete di assistenza lavorativa nel territorio</b>	<p><b>500</b> ore garantite dallo sportello di sostegno</p> <p><b>500</b> utenti dello sportello</p> <p><b>10</b> di aziende coinvolte nei percorsi di reinserimento nella vita attiva</p> <p><b>50</b> persone coinvolte nei percorsi di reinserimento</p>

Tra i risultati che ci si aspettano di riflesso, oltre a quelli presentati in tabella, troviamo:

- Sgravio dei compiti per gli enti di orientamento al lavoro
- Potenziamento della rete delle piccole imprese, in particolare agricole, del territorio
- Potenziamento della rete associazionistica locale nell'ambito dell'assistenza
- Incremento del senso di comunità cittadino grazie alla maggiore diffusione di opere solidali
- Incremento del rapporto tra cittadinanza ed istituzioni grazie allo sviluppo di progetti assistenziali

### ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Attività	Ruolo degli operatori volontari
<b>1.1</b>	Nelle attività di ricerca gli operatori volontari coadiuveranno le professionalità messe in campo dall'Ente e dall'Università Partner del progetto nella raccolta dei dati. La loro attività continuerà supportando l'analisi ed il monitoraggio degli stessi ai fini di un'adiacenza tra i dati ricevuti e gli obiettivi e le attività del progetto.

<p><b>1.2</b></p>	<p>Gli operatori volontari, dopo aver assemblato un gruppo di lavoro, coadiuveranno i responsabili dell'Ente, il loro compiti verranno suddivisi dai responsabili e sarà effettuata una divisione delle mansioni, in seguito si attiveranno per andare a supporto nella presa gli enti interessati alle attività effettuate nel progetto. Supporteranno l'Ente nell'analisi del fabbisogno e del numero di destinatari della raccolta. Avranno inoltre un ruolo attivo nella creazione di una campagna comunicativa ad hoc per promuovere l'iniziativa e nell'allestimento dei banchetti per la raccolta e la distribuzione di beni di prima necessità, partecipando alla realizzazione degli stessi. Parteciperanno inoltre alle fasi di monitoraggio e disseminazione.</p>
<p><b>1.3</b></p>	<p>Gli operatori volontari costituiranno un team multicompetenziale in cui in seguito verrà effettuata una divisione dei compiti, da parte dei responsabili dell'ente. Successivamente vi sarà la presa di contatto con gli enti e le associazioni interessate al servizio alla quale gli operatori volontari collaboreranno. Gli operatori volontari inoltre avranno anche un ruolo attivo nell'allestimento del servizio mensa e nell'ordinare la merce, nonché nell'attività di distribuzione dei pasti, supportando il personale autorizzato al trattamento degli alimenti, entro i limiti consentiti agli operatori dalla legislazione attuale in norme di igiene alimentare. Infine si occuperanno del monitoraggio del gradimento del servizio e della disseminazione dei risultati.</p>
<p><b>2.1</b></p>	<p>Come primo step verrà creato un team di lavoro in cui verrà effettuata una divisione dei compiti e una presa di contatto con i vari stakeholder dell'attività progettuale nella quale gli operatori volontari appariranno come figure di supporto alle professionalità messe a disposizione del progetto. Gli operatori volontari avranno di supporto nella creazione della campagna comunicativa e nella preparazione dei materiali, nonché nello svolgimento degli interventi di potenziamento del servizio di orientamento lavorativo. Collaboreranno inoltre nel monitoraggio del gradimento e nella disseminazione dei risultati circa l'efficacia delle attività progettuali.</p>
<p><b>2.2</b></p>	<p>Gli operatori volontari supporteranno i professionisti nella presa di contatto con le aziende agricole del territorio, in modo da poter incentivare l'attività lavorativa nelle varie aziende agricole attraverso lo sviluppo di attività di integrazione lavorativa degli adulti in condizione di disagio. Vi sarà un'organizzazione dei compiti tra gli operatori volontari e un supporto nei vari interventi d'integrazione. Inoltre gli operatori volontari avranno anche un ruolo primario nel monitoraggio delle varie attività e della disseminazione dei risultati delle stesse</p>
<p><b>Attività Trasversali SCU</b></p>	<p>Nel corso del periodo di svolgimento di Servizio Civile gli operatori volontari parteciperanno a svariate attività che contribuiranno a sviluppare delle competenze trasversali. In particolare ciò avverrà nel corso della Formazione Generale, della Formazione Specifica, e del Monitoraggio oltre che nelle attività di sensibilizzazione verso lo SCU stesso e le attività promosse dall'Ente.</p>

## POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDE DI SVOGLIMENTO

*Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto*

8

*Numero posti con vitto e alloggio*

0

*Numero posti senza vitto e alloggio*

8

*Numero posti con solo vitto*

0

*Sede/i di attuazione del progetto*

SEDE	INDIRIZZO	COMUNE	N.VOLONTARI
ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI	Viale Tommaso Morroni 28 02100	Rieti	8

## CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

*Monte ore annuo*

1.145

*Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari*

5

*Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:*

La realizzazione del progetto si fonda sull'impegno degli operatori volontari in Servizio Civile e, pertanto, si ritiene indispensabile un adeguato livello di serietà professionale e di rispetto delle altre figure professionali coinvolte. Sono inoltre richiesti agli operatori volontari:

1. rispetto del Regolamento interno dell'Ente sede, degli orari e prassi consolidate dell'Ente sede di progetto;
2. consapevolezza delle esigenze organizzative e dell'orario attuato dalla sede locale di progetto all'interno della quale si sviluppa il servizio;
3. propensione ad un continuo e costante aggiornamento, utile al corretto svolgimento delle attività progettuali;
4. disponibilità a realizzare le attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, nonché flessibilità oraria in caso di esigenze particolari;
5. Frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti, anche nei giorni festivi, organizzati anche dagli enti partner del progetto;

Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto

## DESCRIZIONI DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Per quanto riguarda le modalità di selezione dei volontari partiremo con una campagna di reclutamento sul nostro sito internet dell'Ente e con l'apertura di un punto informativo all'interno delle nostre sedi in cui dare ulteriori informazioni ai giovani sui nostri progetti e sul Servizio Civile in generale per aiutare loro nella scelta consapevole del progetto da scegliere con l'obiettivo di raggiungere il più alto numero di candidati.

Nei giorni successivi alla chiusura del Bando di Servizio Civile si procederà alla nomina della/le commissione/i di valutazione dei candidati che presenteranno domanda. La/le stessa/e sarà/saranno composta/e da almeno 2 membri di cui uno con esperienza sullo specifico settore del progetto e sul Servizio Civile e l'altro con esperienza in attività di selezione del personale o di gestione di risorse umane per almeno un anno. I componenti della/e commissione/i di valutazione dei candidati sottoscriveranno, all'atto dell'accettazione dell'incarico, una dichiarazione sull'insussistenza di situazioni di conflitti d'interesse nonché una dichiarazione sull'insussistenza di cause di inconferibilità ed incompatibilità. Tutte le attività di selezione verranno supervisionate dal settore accreditato.

A chiusura del bando di Servizio Civile ogni sede di progetto stilerà un elenco dei candidati che hanno consegnato la domanda di partecipazione.

La Commissione prenderà in carico le domande e procederà ad effettuare le operazioni di ammissione/esclusione dei candidati prendendo in considerazione i requisiti previsti dal bando. Una volta concluse le operazioni di cui sopra la Commissione stilerà un elenco di candidati ammessi ai colloqui ed un altro contenente i candidati esclusi con la motivazione dell'esclusione.

La Commissione procederà alla scelta delle date in cui si terranno i colloqui e alla Convocazione dei candidati ammessi.

La convocazione avverrà attraverso la pagina dedicata del sito internet dell'ente contenente il calendario dei colloqui nonché il materiale utile per i candidati (bando integrale; progetto; procedure selettive, etc.);

Presso le sedi dell'Ente è attivato un front office finalizzato alle informazioni specifiche ed alla consegna di modulistica, anche attraverso servizio telefonico e telematico.

Una volta pubblicati sul sito i calendari delle selezioni la commissione procederà all'esame delle domande e valutazione dei titoli con le seguente modalità e con dei criteri che valorizzeranno:

- le pregresse esperienze di volontariato del candidato;
- le capacità di relazionarsi del candidato;
- l'interesse del candidato per lo svolgimento del Servizio Civile Universale e del progetto scelto.

Attraverso la valutazione del candidato si intende misurare le seguenti variabili:

1. Conoscenza del Servizio Civile utilizzando come indicatori il progetto e l'area di intervento.
2. Il background del candidato utilizzando come indicatori le esperienze di volontario, le esperienze di lavoro pregresse ed i corsi di studio

La valutazione del candidato sarà effettuata dalla valutazione dei titoli contenuti nella domanda di partecipazione ed i suoi allegati e da un colloquio approfondito su: servizio civile, progetto e curriculum personale (con particolare riguardo alle precedenti esperienze di volontariato e lavorative nel settore specifico del progetto e non) al fine di avere un quadro completo e complessivo del profilo del candidato, delle sue potenzialità, delle sue qualità e delle sue attitudini, oltre ad avere una breve autopresentazione da parte del candidato.

Il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a **110 punti**, ripartiti come da tabella di seguito:

**Colloquio MAX 60 PUNTI**  
**Valutazione dei titoli MAX 50 PUNTI**

(precedenti esperienze max 30 punti – titolo di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze max 20 punti)

La valutazione dei titoli si concentra sulle esperienze di volontariato e sulle esperienze di crescita formative come da tabella sottostante:

Precedenti esperienze	<b>MAX 30 PUNTI</b>
Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze	<b>MAX 20 PUNTI</b>

Precedenti esperienze **massimo 30 punti**

Periodo massimo valutabile per singola esperienza: 12 mesi.

Precedenti esperienze c/o enti che realizzano il progetto Coefficiente 1,00 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	<b>MAX 12 PUNTI</b>
Precedenti esperienze nello stesso settore del progetto c/o enti diversi da quello che realizza il progetto Coefficiente 0,75 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg)	<b>MAX 9 PUNTI</b>
Precedenti esperienze in un settore diverso c/o ente che realizza il progetto Coefficiente 0,50 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	<b>MAX 6 PUNTI</b>
Precedenti esperienze in settori analoghi c/o enti diversi da quello che realizza il progetto Coefficiente 0,25 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	<b>MAX 3 PUNTI</b>

Titolo di studio **massimo 8 punti** (si valuta solo il titolo più elevato)

Laurea (vecchio ordinamento oppure 3+2)	<b>8 PUNTI</b>
Laurea triennale	<b>7 PUNTI</b>
Diploma scuola superiore	<b>6 PUNTI</b>
Frequenza scuola Secondaria di Secondo Grado	<b>FINO A 4 PUNTI (1 PUNTO PER OGNI ANNO CONCLUSO)</b>

Titoli professionali (LeF.P. D.lgs. n. 226/2005 ) **massimo 4 punti** (si valuta solo il titolo più elevato)

Titolo completo	<b>4 PUNTI</b>
Non terminato	<b>2 PUNTI</b>

Esperienze aggiuntive a quelle valutate fino ad un **massimo di 4 punti**

(per esempio: stage lavorativo, attività lavorative, apprendistati, tirocinii, Erasmus, scambi giovanili, animatore di villaggi turistici, etc.)

Di durata superiore a 12 mesi	<b>4 PUNTI</b>
Di durata inferiore a 12 mesi	<b>2 PUNTI</b>

Altre conoscenze **massimo 4 punti** (si valuta 1 punto per ogni titolo, sino ad un massimo di 4) - per esempio: conoscenza di una lingua straniera oppure della LIS o della scrittura e lettura Braille, conoscenze informatiche specialistiche come Cad/Cam, programmazione, specializzazioni universitarie, master, informatica, musica, teatro, pittura, ecc...).

Attestati o autocertificati	<b>1 PUNTO</b>
-----------------------------	----------------

Per la valutazione del candidato attraverso il colloquio il criterio di selezione utilizzato mira a valorizzare:

- le esperienze di volontariato;
- le esperienze di crescita formative;
- le capacità relazionali;
- l'interesse del candidato a svolgere il servizio civile ed il progetto scelto

La Commissione procederà con il colloquio per singolo candidato che avrà la funzione di avere una breve autopresentazione del candidato ed un profilo completo del candidato, delle sue potenzialità e delle sue attitudini e secondo un calendario pubblicato sul sito dell'ente che verterà su:

- conoscenza ed interesse sul servizio civile nazionale
- conoscenza ed interesse alla realizzazione dello specifico progetto scelto
- precedenti esperienze di volontariato, lavorative, all'estero nel settore del progetto e non.

<b>COLLOQUIO</b>	<b>MAX 60 PUNTI</b>
------------------	---------------------

Il colloquio consiste in una serie di 10 argomenti da approfondire ognuno con punteggio da 0 a 60 punti.

***L'idoneità a partecipare al progetto di servizio civile universale viene raggiunta con un minimo di 36 PUNTI al colloquio.***

*1. Esperienze pregresse di volontariato*

*giudizio (max 60 punti):.....*

*2. Conoscenza del servizio civile*

*giudizio (max 60 punti):.....*

*3. Interesse del candidato per lo svolgimento del servizio civile volontario:*

*giudizio (max 60 punti):.....*

*4. Conoscenza del settore di intervento del progetto*

*giudizio (max 60 punti):.....*

*5. Interesse del candidato per lo svolgimento del servizio civile volontario nello specifico settore scelto*

*giudizio (max 60 punti):.....*

*6. Esperienza pregressa nello stesso o in analogo settore d'impiego:*

*giudizio (max 60 punti):.....*

*7. Conoscenza del progetto di servizio civile scelto*

*giudizio (max 60 punti):.....*

8. Condivisione degli obiettivi proposti dal progetto:

*giudizio (max 60 punti):* .....

9. Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato:

*giudizio (max 60 punti):* .....

10. Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria...):

*giudizio (max 60 punti):* .....

*Valutazione finale*

*giudizio (max 60 punti):* .....

La somma di tutti i punteggi assegnati al set di argomenti diviso il numero delle domande dà come esito il punteggio finale del colloquio

## **REDAZIONE E PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA FINALE**

Al termine delle selezioni si procederà alla redazione della graduatoria sommando il punteggio ottenuto da ogni singolo candidato con la valutazione dei titoli più il punteggio conseguito col colloquio. Si procederà a stilare la graduatoria prendendo in considerazione il punteggio totale di ogni singolo candidato in ordine decrescente.

La graduatoria verrà pubblicata sul sito dell'ente nell'apposita sezione dedicata al Servizio Civile e sarà possibile consultarla in ogni sede di progetto.

***Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento o acquisiti da altri enti***

***NO IN PROPRIO***

## **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Sono richieste competenze minime rispetto a:

- capacità relazionali;
- autonomia organizzativa
- spirito di collaborazione.

Rappresentano titoli di maggior gradimento:

- pregressa esperienza nel settore specifico del progetto;
- pregressa esperienza presso organizzazioni di volontariato;
- buona conoscenza di una o più lingue straniere;
- spiccata disposizione alle relazioni interpersonali e di gruppo;
- capacità comunicative e dialogiche;
- conoscenze informatiche, conoscenza della suite Microsoft Office o similari, dimestichezza nell'uso di Internet;
- diploma di scuola media superiore;
- studi universitari attinenti;

## **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

***Eventuali crediti formativi riconosciuti:***

NESSUNO

***Eventuali tirocini riconosciuti:***

NESSUNO



*Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

L'Ente rilascerà un attestato specifico delle competenze acquisite durante il servizio

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

I contenuti della formazione sono stati studiati direttamente dall'ente al fine di accrescere il bagaglio di competenze specifiche dei volontari, fornendo loro al contempo un arricchimento culturale e civile. Il piano di formazione specifica si svilupperà in diversi moduli ed approfondimenti:

**I APPROFONDIMENTO (Durata totale 30 ore)**

- **Modulo I: Esclusione sociale: cause ed effetti – Durata 12 ore**
  - Elementi di psicologia
  - Elementi di sociologia
  - I dati ISTAT sulla povertà in Italia
  - La perdita o la mancanza di lavoro
  - Quanto incide il livello di istruzione
  - La povertà nella famiglia
  - La povertà nella terza età
  
- **Modulo II: Agire per la solidarietà e l' inclusione – Durata 6 ore**
  - Il banco alimentare
  - La raccolta di beni di prima necessità
  - Il servizio mensa ed il recupero delle eccedenze agricole
  - Predisposizione e gestione di spazi al chiuso per senza fissa dimora
  - Azioni di contrasto all'esclusione sociale
  
- **Modulo III: Progettare per il sociale – Durata 12 ore**
  - L'analisi di contesto
  - Gli stakeholder locali
  - La pianificazione ed il controllo delle attività
  - La documentazione del progetto
  - Il team work nei progetti sociali
  -

**II APPROFONDIMENTO ( Durata totale 18 ore)**

- **Modulo IV: Il reinserimento sociale attraverso l'orientamento al lavoro - Durata 12 ore**
  - Il lavoro delle istituzioni per il reinserimento lavorativo
  - I Job Lab
  - I career Lab
  - Le azioni di Placement
  - L'agricoltura per l'inclusione socio-lavorativa
  - I centri per l'impiego e le agenzie interinali
  - Il curriculum vitae: cosa scrivere e come
  - Il colloquio di lavoro: come affrontarlo al meglio

- **Modulo V: Cercare lavoro ai tempi di Internet – Durata 6 ore**
- Cercare lavoro sul Web: una possibilità in più
- Gli Job Alert e le app trova-lavoro
- Il caso mondiale LinkedIn
- La “social reputation”: che cos’è e perché è importante

### III APPROFONDIMENTO (Durata totale 12 ore)

- **Modulo VI: Organizzare e comunicare un evento per il sociale – Durata 12 ore**
- Elementi di management di un evento
- Gli attori principali
- Le sponsorizzazioni
- Elementi di scienze della comunicazione
- I social network: nuovi strumenti di promozione

### IV APPROFONDIMENTO (Durata totale 12 ore)

#### **Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego degli operatori volontari in progetti di Servizio Civile Universale**

- **Modulo VII: Informazione agli operatori volontari (conforme al D.Lgs 81/08 art.36) - Durata 6 ore**
- Rischi per la salute e sicurezza sul lavoro
- Procedure di primo soccorso, lotta antincendio, procedure di emergenza
- Organigramma della sicurezza
- Misure di prevenzione adottate
  
- **Modulo VIII: Formazione sui rischi specifici (conforme al D.Lgs. 81/08 art 37, co 1, lett.b, e accordo Stato/Regioni del 21 Dicembre 2011) - Durata 6 ore**
- Rischi derivanti dall’ambiente di lavoro
- Organizzazione del lavoro e ambiente di lavoro
- Microclima e illuminazione
- Rischi meccanici ed elettrici generali
- Rischio biologico
- Rischio videoterminale
- Movimentazione manuale dei carichi
- Altri Rischi
- Dispositivi di Protezione Individuale
- Stress lavoro correlato
- Segnaletica di emergenza
- Incidenti ed infortuni mancati
- Rischi fisici: rumore e vibrazioni meccaniche

*Durata*

**72 ore** (da erogare entro il 90° giorno dall’avvio del progetto in un’unica trance)

